

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
города Ростова-на-Дону «Детский сад № 99»

Принято:

На заседании
педагогического совета
Протокол №1 от 30.08.2022



**План работы с
жалобами в МБДОУ № 99
на 2023-2024 учебный год**

2023-2024гг

№	Мероприятия	Дата	Ответственные
1	Информирование работников МБДОУ № 99 о результатах работы с обращениями за 2022-2023 учебный год	Сентябрь 2023г	Заведующий
2	Информирование работников МБДОУ № 99 о результатах с обращениями, через систему обратной связи на сайте	Декабрь	Старший воспитатель
3	Осуществление работы Системы обратной связи на сайте	Постоянно	Старший воспитатель
4	Проведение личных приемов граждан – участников образовательных отношений	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель
5	Посещение заведующим практикумов – семинаров по вопросам законодательства РФ в сфере образования, ТК РФ	Посещение	Заведующий
6	Посещение семинаров, вебинаров по Теме предупреждение конфликтов года между участниками образовательного процесса	В течение года	Заведующий
7	Информирование работников МБДОУ № 99 о результатах работы с обращениями, жалобами за полугодие 2023-2024 учебного года	Май 2024 года	Заведующий
8.	Информирование работников МБДОУ № 99 о результатах работы с обращениями через систему обратной связи на сайте.	Май 2024 года	Старший воспитатель